

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Serviço de apoio a clientes
Lagoas Park, Edifício 11, Piso 2, 2740-270 Porto Salvo
Telefone : 214 873 200 (chamada para a rede fixa nacional)
e-mail: info_sf@bmw.pt

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín / Máx)		
Comissão inicial				
1. Comissão de Abertura de Dossier	--	€ 260,00	IVA 23%	Aplicável apenas a contratos SELECT
Comissões durante a vigência do contrato				
2. Comissão de Gestão Mensal				
RENTING	--	Isento	IVA 23%	
SELECT	--	€ 3,25	IVA 23%	Contratos celebrados após 30/04/2021
3. Comissão de Processamento Mensal	--	€ 3,25	IVA 23%	Aplicável apenas a contratos SELECT celebrados até 30/04/2021
4. Comissão pela Recuperação de Valores em Dívida				
RENTING	--	€ 30,00	IVA 23%	Por aluguer vencido e não pago, sem recurso a Empresa Externa
SELECT	4%	€ 12,00 / € 150,00	IVA 23%	
5. Comissão Abertura Processo Contencioso	10%	€ 500,00 / N/A	IVA 23%	Sobre os valores devidos, com o mínimo de 500€. Acrescem taxas de justiça suportadas em tribunal
6. Comissão Recuperação extrajudicial com recurso a Empresa Externa	15%	€ 60,00 / € 1000,00	IVA 23%	Sobre o valor vencido e não pago
7. Comissão pela Recuperação de Viatura	--	€ 500,00	IVA 23%	Por viatura recuperada
8. Comissão Alteração Contratual com Aditamento	--	€ 200,00	IVA 23%	
9. Comissão Gestão Processo Perda Total	--	€ 250,00	IVA 23%	
10. Comissão Cedência Posição Contratual	--	€ 200,00	IVA 23%	
11. Comissão Alteração da Data de Vencimento da Renda	--	€ 25,00	IVA 23%	
12. Emissão de 2ª via do Documento Único Automóvel (DUA)	--	€ 100,00	IVA 23%	
13. Cópia Autenticada do Contrato	--	€ 20,00	IVA 23%	
14. Cópia Simples do Contrato	--	Isento	IVA 23%	
15. Autorização de Circulação para Países fora da União Europeia	--	€ 100,00	IVA 23%	
16. Emissões de Declarações não identificadas no Preçário	--	€ 20,00	IVA 23%	
17. Gestão Pagamento de Coimas / Impostos Automóveis	--	€ 20,00	IVA 23%	
18. Identificação do Condutor (Multas / Pedidos de Identificação pela Autoridade Competente)	--	€ 15,00	IVA 23%	Isento na primeira ocorrência do contrato.
19. Envio de Comprovativo do Pagamento do IUC	--	Isento	IVA 23%	
20. Pedido de Cancelamento do Seguro	--	€ 20,00	IVA 23%	
21. Pedido de 2ª Via de Carta Verde	--	Isento	IVA 23%	
22. Pedido de 2ª Via Cartão Fleet Assistance	--	€ 10,00	IVA 23%	
23. Emissão de 2ª Vias de Facturas	--	Isento	IVA 23%	
24. Emissão de 2ª Vias de Plano de Pagamentos	--	Isento	IVA 23%	
25. Emissão de Dístico Azul	--	€ 16,26	IVA 23%	
26. Reconhecimento de Documentos Oficiais	--	€ 8,13	IVA 23%	

(continuação)

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín / Máx)		
Comissões e despesas na cessação do contrato				
27. Comissão de Reembolso Antecipado Total				
Empresas e Particulares com Valor de Contrato superior a €75.000	0% a 50%	--	IVA 23%	Nota (1) Aplicável apenas a contratos de aluguer operacional (SELECT), excluindo contratos com referência NCCS2019* ou celebrados depois de 01/01/2020
Particulares com Valor de Contrato até €75.000	0,25% ou 0,50%	--	IVA 23%	Nota (2) Aplicável apenas a contratos de aluguer operacional ao consumidor (SELECT)
28. Comissão de Finalização Antecipada de Contrato	--	€ 200,00	IVA 23%	Nota (3) Aplicável apenas a contratos de aluguer operacional (SELECT), excluindo contratos de aluguer operacional ao consumidor (SELECT)
29. Comissão de Finalização no Termo do Contrato	--	€ 175,00	IVA 23%	Nota (3) Aplicável apenas a contratos SELECT, se previsto nas Condições Particulares
30. Despesa de Legalização de Viatura	--	€ 55,30	Não sujeito a IVA	Nota (4)
31. Emissão de 2ª via de "Documentos de Legalização Automóvel"	--	€ 40,00	IVA 23%	
32. Remarcação de Pré-peritagem e Peritagem	--	€ 50,00	IVA 23%	
33. Peritagem Final	--	€ 40,00	IVA 23%	

Nota (1) % sobre o valor do juro dos alugueres vincendos:

- 50%, se na 1ª metade do prazo do contrato;
- 30%, se no 3º quarto do prazo do contrato;
- 10%, se no 4º quarto do prazo do contrato;
- 0%, se nos últimos 3 meses do contrato.

Nota (2) % sobre capital reembolsado antecipadamente:

- 0,25% se prazo até termo do contrato inferior ou igual a 1 ano;
- 0,50% se prazo até termo do contrato superior a 1 ano.

Nota (3) Aplicável em caso de aquisição da viatura.

O pagamento desta comissão dispensa o pagamento pelo cliente da Despesa de Legalização de Viatura.

Nota (4) Despesa decorrente da transferência de propriedade devida à Conservatória do Registo Automóvel, aplicável apenas em caso de aquisição do veículo pelo cliente.

Não sujeita a IVA de acordo com artigo 1º, nº 1, do Código do IVA, a contrario sensu.